

静岡県保険医協会 医師・歯科医師・スタッフ接遇講習会

医療スタッフのためのホスピタリティマナー&コーチング

「接遇の基本とハラスメントを防ぐ後輩指導のポイント」

患者さんとスタッフ、スタッフ同士の関係の質を向上させるコミュニケーションスキルを参加型で学ぶことができるホスピタリティマナー研修です。豊富な覆面調査の事例をもとに思いやりの気持ちを伝えるために必要な接遇技術の基本を学ぶことができます。

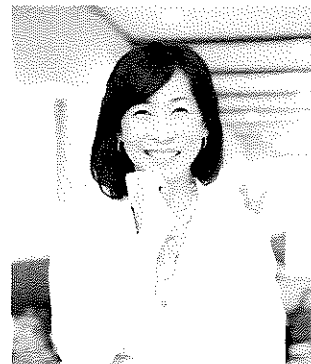
また、昨今、パワーハラスメントと思われるのではないかと指導をためらう先輩、上司が増えています。そこで、役立つスキルがコーチング。コーチングはスタッフのやる気を引き出し、誤解をされず、適切な指導に役立ちます。限られた時間ですが、ロールプレイの実践を行いながら、楽しく学ぶことができます。明日の診療から、お役に立つ便利なスキルを厳選してご紹介します。(講師より)

【講師】 榊原 陽子 氏

(株式会社マザーリーフ代表取締役)

講師プロフィール

- ・ さくら社会保険労務士法人代表社員 ・ 元ANA国際線客室乗務員
- ・ 東京医科歯科大学大学院 医療管理政策専攻修了
- ・ ホスピタリティコンサルティング、マナーやホスピタリティ接遇研修の講演活動などを行う。日経メディカルオンライン「覆面調査ルポ」連載中。
- ・ 著書「医療機関のためのホスピタリティマネジメント」改訂2版
(2023 中外医学社)



地区	開催日	時間	定員	会場
西部	5月13日 (月)	19:00 ~ 21:00	200名	アクトシティ浜松コンgresセンター 41会議室 (浜松市中央区板屋町111-1 JR浜松駅徒歩5分)
中部	5月14日 (火)		200名	静岡労政会館 6階ホール (静岡市葵区黒金町5-1 JR静岡駅北口徒歩7分)
東部	5月17日 (金)		150名	沼津プラザグエルデ 3階301-302会議室 (沼津市大手町1-1-4 JR沼津駅北口徒歩3分)

【対象】 医師・歯科医師・スタッフ

【参加費】 1,000円/1人(参加費は当日受付でお支払いください)

※医療安全管理に関する研修としての受講証を交付します。

参加申込書 FAXでご返送下さい。FAX 054-281-7473

※参加会場の口にレ点を入れてください。

 5/13 浜松会場 5/14 静岡会場 5/17 沼津会場

医療機関名 _____

市・町 _____

会員名 _____

参加人数 _____ 名